DOCUMENTO PLAN DE PRUEBAS

Our Mall

Versión: 1.0

**Tabla de contenido**

[1. Introducción 2](#_heading=h.30j0zll)

[2. Alcance 3](#_heading=h.1fob9te)

[3. Definiciones, siglas y abreviaturas 3](#_heading=h.3znysh7)

[4. Responsables e involucrados 3](#_heading=h.2et92p0)

[5. Plan De Pruebas 3](#_heading=h.tyjcwt)

# 1. Introducción

En el presente documento se encontrará el plan de pruebas que se tendrá para cada uno de los módulos del proyecto **Our Mall,** de esta manera se podrá corroborar que el sistema si está funcionando de una manera óptima y adecuada.

# 2. Alcance

En el siguiente documento se encontrarán planteadas las diferentes pruebas que se le realizarán al proyecto **Our Mall**, con el fin de evitar posibles inconvenientes con los usuarios de nuestro sistema y de esta manera poderles brindar una mejor experiencia cuando se encuentren en ella.

Para esto el proyecto **Our Mall** contará con un sistema de registro el cual permitirá que los usuarios que entren a nuestra plataforma adquieran un rol ya sea de vendedor o de visitante.

Si se adquiere el rol de vendedor la plataforma le dará la oportunidad de crear un espacio de trabajo en donde podrá escoger entre cuatro servicios que nosotros le ofrecemos, los cuales son: sistema de caja, sistema de inventario, sistema de publicidad y un sistema de venta de productos.

Por otro lado, si selecciona el rol de visitante, el usuario podrá visualizar los diferentes espacios de trabajo o “negocios”, y si es el caso, interactuar de forma dinámica con en el espacio de trabajo.

Cabe aclarar que nuestra plataforma no se hace cargo del tiempo que pueda tomar la entrega de algún producto que se haya adquirido. Sin embargo se establecen ciertas métricas que indican el tiempo de entrega de dicho producto.

# 3. Definiciones, siglas y abreviaturas

1. O’Mall

Es la abreviación de Our Mall que en español significa “Nuestro centro comercial”

2. Microservicios web

Los microservicios son los miles de estándares web, lenguajes de programación, plataformas de bases de datos y componentes de servidores web independientes que los desarrolladores utilizan como herramientas en el ciclo de vida del desarrollo de software contemporáneo.

3.Backend

El Backend, también conocido como CMS o Backoffice, es la parte de la app que el usuario final no puede ver. Su función es acceder a la información que se solicita, a través de la app, para luego combinarla y devolverla al usuario final.

4. Frontend

El frontend es la parte del desarrollo web que se dedica a la parte frontal de un sitio web, en pocas palabras del diseño de un sitio web, desde la estructura del sitio hasta los estilos como colores, fondos, tamaños hasta llegar a las animaciones y efectos.4

# 4. Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Brian Castro Bedoya | Responsable | Scrum Master |
| Santiago Arias Mosquera | Responsable | Development Team/Backend |
| Anderson Méndez Marín | Responsable | Development Team/Backend/  Documentación |
| Juan José Naranjo | Responsable | Development Team/Frontend |
| Sergio Alejandro Cardona | Responsable | Development Team/Documentación |
| Edwin Rozo | Responsable | Product Owner |
| Jersey Shop | Involucrado | Negocio |
| Dicardi | Involucrado | Negocio |

# 5. Plan De Pruebas.

* **Módulo Registro de usuarios:** Se verificará que el formulario para el registro del usuario valide la información ingresada por éste y cree la cuenta correspondiente en la base de datos en caso de cumplir con las condiciones de registro. Asi todas las demás listo profe, ya las hago, gracias :) <3 jajajaja, trabaje ome
* **Módulo Autenticación del sistema:** Se verificará que las credenciales ingresadas por el usuario al loguearse sean correctas, así para validar sus datos y una vez validada la información pueda ingresar al sistema para utilizar las diferentes funcionalidades del sistema.
* **Módulo Creación espacio de trabajo:** Se verificará que la información anexada por el vendedor a la base de datos cumpla con los requisitos y términos requeridos por la plataforma.
* **Módulo Publicar en espacios de trabajo:** Verificar que en el momento de publicar un producto en el espacio de trabajo tenga al margen los requerimientos específicos para tener una publicación exitosa en su espacio.
* **Salas de soporte:** Se verificará que el intento de conexión con una sala de soporte esté funcionando correctamente para que el usuario pueda resolver sus dudas y complicaciones mediante un chat con el administrador.
* **Administración del espacio de trabajo:** Se verificará que el vendedor tenga los permisos requeridos para que al modificar, actualizar o editar su espacio de trabajo no surja algún problema por falta de accesos del rol de vendedor.

**5.1 Modulo Registro de usuarios.**

Módulo en donde el usuario diligencia los datos que **Our Mall**  le solicita para realizar el respectivo registro en la plataforma.

**5.2 Autenticación del sistema**

Módulo en donde los usuarios que ya se encuentran registrados en la plataforma ingresarán el usuario y contraseña para poder acceder al sistema.

**5.3 Creación de espacio de trabajo**

Módulo en donde el vendedor creará su espacio de trabajo.

**5.4 Publicar productos**

Módulo en donde el vendedor podrá publicar sus productos para que un cliente lo pueda adquirir.

**5.5 Salas de soporte**

Módulo en donde los usuario podrán acceder a una sala de soporte para resolver las dudas que tengan con la plataforma.

**5.6 Administración del espacio de trabajo**

Módulo en donde el vendedor va a tener un control sobre su espacio de trabajo.

**5.1 Modulo Registro de usuarios.**

Módulo en donde el usuario diligencia los datos que **Our Mall**  le solicita para realizar el respectivo registro en la plataforma.

**5.1.2 Casos de prueba planeados para el módulo de Registro de usuarios**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP1 – Registro exitoso en la plataforma** | El usuario diligencia el formulario correctamente para poder ingresar a la plataforma | HU1- Ingreso al Sistema |
| **CP2 - Registro fallido en la plataforma** | En caso de que el usuario no diligencie un campo obligatorio en el formulario no se activará el botón de continuar y por ende se deberá indicar al usuario que campo falta | HU1- Ingreso al Sistema |
| **CP3 - Cantidad de caracteres en la contraseña e igualdad** | En el campo de la contraseña se debe validar que la contraseña tenga como mínimo 8 caracteres, y en caso de que la cantidad de caracteres sea inferior a lo establecido se debe de alertar al usuario, por otro lado,la confirmación de contraseña debe de coincidir con la contraseña ingresada | HU1 - Ingreso al Sistema |
| **CP4 - Validar correo electrónica** | En el campo del email se debe validar que la dirección de correo electrónico cumpl con un el arroa, el punto y el dominio | HU1 - Ingreso al Sistema |
| **CP5 - Validar el campo del télefono** | En el campo del número telefónico se debe validar que el teléfono tenga 10 números | HU1 - Ingreso al Sistema |
| **CP6- Validar caracteres nombre y apellido** | Los campos de nombre y apellido no pueden aceptar números | HU1 - Ingreso al Sistema |

**5.2 Autenticación del sistema**

Módulo en donde los usuarios que ya se encuentran registrados en la plataforma ingresarán el usuario y contraseña para poder acceder al sistema.

**5.2.1 Casos de prueba planeados para el módulo de Autenticación del sistema**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP7 – Ingreso exitoso al sistema** | Cuando se ingrese el usuario y la contraseña en el formulario de inicio de sesión, deberán coincidir con el usuario y contraseña con el cual se registró en la plataforma para poder ingresar al sistema | HU1 - Ingreso al Sistema |
| **CP8 - Ingreso fallido al sistema** | En caso de que el usuario y la contraseña no coinciden, el sistema no permitirá el acceso y deberá advertir al usuario para que corrija los datos ingresados | HU1 - Ingreso al Sistema |

**5.3 Creación de espacio de trabajo**

Módulo en donde el vendedor creará su espacio de trabajo.

**5.3.1 Casos de prueba planeados para el módulo de Creación de espacio de trabajo**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP9 – Creación exitosa de espacio de trabajo** | Al diligenciar los diferentes campos que la plataforma le solicita al usuario, se podrá crear el espacio de trabajo. | HU2 - Crear espacio de trabajo |
| **CP10 - Creación fallida de espacio de trabajo** | Si no se diligencian los campos requeridos por la plataforma, no se habilitará el botón para poder crear el espacio de trabajo | *HU2 -* Crear espacio de trabajo |

**5.4 Publicar productos**

Módulo en donde el vendedor podrá publicar sus productos para que un cliente lo pueda adquirir.

**5.4.1 Casos de prueba planeados para el módulo publicar productos**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP11 – Publicación exitosa del producto** | Se diligencian todos los campos requeridos | HU3 - Publicar productos |
| **CP12 - Publicación invalida del producto** | No se diligencian los campos correctamente | HU3 - Publicar productos |
| **CP13 Moneda** | El usuario solo podrá seleccionar entre 3 tipos de moneda las cuales son: EUR, USD y COP y en caso de que no seleccione estas, el sistema deberá advertir al usuario de lo que está pasando | HU3 - Publicar productos |
| **CP14 Estado** | Un producto sólo podrá contar con 1 estado de los 3 que ofrece las plataforma los cuales son: nuevo, usado y restaurado | HU3 - Publicar productos |
| **CP15 IVA** | Por defecto el IVA del producto será del 19%. | HU3 - Publicar productos |
| **CP16 Modificar IVA** | El vendedor podrá modificar el IVA del producto. | HU3 - Publicar productos |
| **CP17 Fecha de creación** | El campo de la fecha del producto deberá almacenar la fecha y la hora en la que se creó. | HU3 - Publicar productos |

**5.5 Salas de soporte**

Módulo en donde los usuario podrán acceder a una sala de soporte para resolver las dudas que tengan con la plataforma.

**5.5.1 Casos de prueba planeados para el módulo de salas de soporte**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP18 – Capacidad de la sala de soporte** | La capacidad de la sala de soporte por defecto serán 5 usuarios | HU 19 - Crear salas de soporte |
| **CP19 - Modificar la capacidad de la sala de soporte** | El administrador deberá poder modificar la capacidad que tendrá cada sala de soporte para que puedan entrar más personas | HU 19 - Crear salas de soporte |
| **CP20 - Fecha de creación** | El campo de la fecha de la sala de soporte deberá almacenar la fecha en la cual se creó la sala de soporte junto con la hora | HU 19 - Crear salas de soporte |
| **CP21 - Disponibilidad de sala de soporte** | El administrador podrá habilitar o deshabilitar las salas de soporte para que los usuarios puedan ingresar a esta. | HU 19 - Crear salas de soporte |

**5.6 Administración del espacio de trabajo**

Módulo en donde el vendedor va a tener un control sobre su espacio de trabajo.

**5.6.1**

| Nombre Caso de Prueba | Descripción | Historia de Usuario |
| --- | --- | --- |
| **CP22 – Control de productos** | El vendedor podrá añadir, eliminar, editar y actualizar la información respecto a sus productos, en caso de que falle y no se logré hacer alguna función se alertará al usuario del error. | HU3 - Publicar productos |
| **CP23 - Administración del espacio de trabajo** | El vendedor podrá editar y actualizar su espacio de trabajo, en caso de que falle y no se logré hacer alguna función se alertará al usuario del error. | HU6 - Sistema de control de productos |
| **CP24 - Adquirir servicio de caja** | El vendedor podrá adquirir el sistema de caja para su espacio de trabajo | HU5 - Adquirir servicio de caja |
| **CP25 - Error en Adquirir el servicio de caja** | Si hay un error al adquirir el servicio, se le notificará al vendedor y al administrador de dicho fallo en el sistema. | HU5 - Adquirir servicio de caja |